

En confinement, le télétravail n'a rien enlevé à la bonne
humeur du personnel



RAPPORT D'ACTIVITES 2020

Bernard LAGACHE
Damien THIEBAUT
Secrétaires généraux

Marjolaine ARBONA-VIDAL
Anna GASQUET
Cheffes de projets

Résumé des statistiques

Récapitulatif des activités réalisées

Types d'actions	Nombre	Participants
Conférences thématiques	24	2 603
Evènements	8	659
Participations à des évènements	6	300
Interventions scolaires et jeunesse	21	2 782
Actualité européenne	4	125
Totaux	63	6 469

Récapitulatif des actions d'information

Type de communication	Nombre	Destinataires/participants
Lettre d'information mensuelle et lettre d'actualité européenne	16	5 600
Lundis des fonds européens	10	62
Réseaux sociaux	6	14 342
Traitement des demandes de renseignements		5 571
Totaux	32	25 575

RECAPITULATIF GENERAL

Activités réalisées	63	6 469
Actions d'information	32	25 575
Totaux	95	32 044

2020, une année riche d'activités malgré un contexte difficile

2020 restera dans les mémoires comme une année particulière qui marque une rupture dans nos modes d'organisation, de fonctionnement et de développement.

Ce rapport d'activités, comme le rapport d'orientation, soulignent cette évolution qu'une situation pandémique nullement évidente nous a conduit à adopter.

Nous avons su faire face et, après un temps d'adaptation, notre capacité à réagir positivement nous a permis de présenter un bilan d'activités qui se compare aisément avec celui des années précédentes.

Avec 95 actions qui s'illustrent à travers diverses formes de communication et la réalisation d'évènement variés, ce sont plus de 32 000 personnes que nous avons touchées directement, plus de 16 000 indirectement par l'annonce de nos actions, soit plus de 48 000 contacts.

Ce résultat est plus que satisfaisant au regard des chiffres de l'an dernier car nous avons touchées directement autant de personnes que l'an dernier avec 100 actions de moins. Mais globalement, ce sont 114 000 contacts de plus qu'en 2019. Cette situation s'explique par les nombreuses interventions en visioconférences et par l'utilisation de nouvelles fonctions des réseaux sociaux, notamment sur Facebook et de YouTube.

Au regard de ces chiffres, notre faiblesse quant au nombre d'adhérents est d'autant plus rageante. Avec 56 personnes physiques et 22 personnes morales, notre nombre d'adhérents est très bas et le distanciel n'explique pas totalement cette situation. Une sérieuse réflexion doit donc s'engager sur cette question.

En attendant, je lance un appel à adhérer car, une fois encore, avec autant de personnes touchées par nos activités, il n'est pas normal que nous soyons aussi peu nombreux.

Pour clore cette introduction, je tiens à remercier mon prédécesseur Bernard Lagache, les administrateurs qui se sont impliqués tout au long de cette année 2020 et surtout les salariées et services civiques qui, par leur capacité à s'appuyer sur les obstacles pour aller de l'avant, ont permis de réaliser une somme d'actions tout-à-fait remarquables considérant le contexte.

Bonne lecture à toutes et à tous

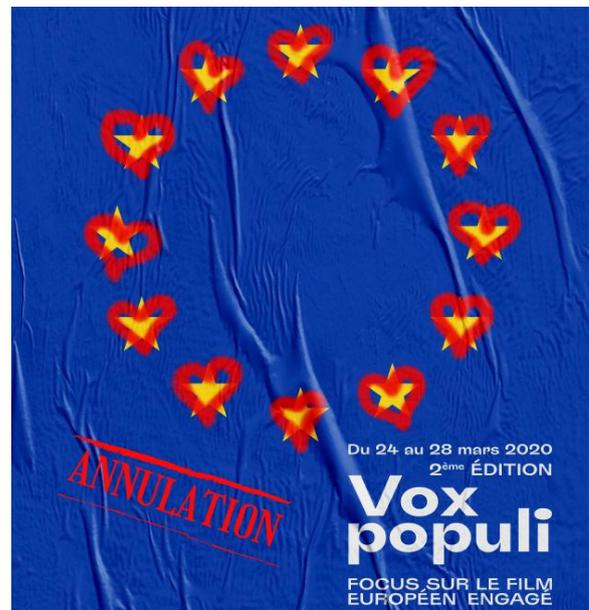
Damien THIBAUD
Secrétaire général

La communication

C'est un domaine dans lequel la Maison des Européens Lyon dispose de marges de progression. Ceci étant, l'année 2020, marquée par la triste pandémie qui n'en finit pas, a vu éclore une nouvelle façon de communiquer et de mettre en scène nos activités. Les rapports moraux et d'orientation le soulignent, le rapport d'activités l'illustre.

Alors, qu'est-ce qui a changé ? Tout d'abord une nouvelle façon d'utiliser les outils informatiques. Pour la préparation des actions, pour renforcer les partenariats, pour réaliser nos activités, la visioconférence a été, reste et restera un mode de fonctionnement incontournable.

Certes, il faut retrouver les temps de rencontres physiques et d'une convivialité de contact, mais il ne faut pas perdre ce qui a été acquis. Il faudra trouver le bon équilibre entre présentiel et distanciel pour donner plus d'audience à nos activités et permettre ainsi à davantage de personnes de bénéficier de notre travail.



Emissions de radio. Elles se sont matérialisées à Valence. Avec Radio chrétienne de France (RCF) une émission s'est tenue avec une quinzaine d'intervenants sur le thème : « l'Europe, levier d'actions pour les petites communes ». Avec Radio BLV qui couvrait depuis trois ans le forum « Jeunesse en Mouvement », un partenariat plus étroit s'est instauré. Le forum ne pouvant se tenir en présentiel, une émission spécifique sur une journée avec de nombreux partenaires a permis de maintenir cette information sur la mobilité européenne et internationale. Elle a été relayée sur YouTube et les sites Internet des partenaires (Cf. chapitre jeunesse). Le succès de cette formule trouve un prolongement en 2021 par des émissions mensuelles qui viennent compléter les fora : celui de Valence que nous tiendrons en décembre et un nouveau que nous inaugurerons le 30 septembre à Annonay en Ardèche.

Ainsi, la communication sur la mobilité reste active avec désormais 2 dimensions, l'une radiodiffusée, l'autre physique avec toujours une trentaine de partenaires motivés et complices.

En complément, toujours avec Radio BLV, Anna GASQUET et Ardiana TOSKA ont inauguré en septembre une série d'émissions thématiques, en direct et rediffusées, sur des sujets européens. Une belle audience sur le territoire valentinois qui, nous l'espérons, fera école et se développera en d'autres endroits.



Lettre d'information. Cet outil de communication mensuel permet d'annoncer les activités à venir, celles des associations membres et d'évoquer quelques sujets européens. 11 lettres ont été diffusées à plus de 3 100 personnes.

Lettre d'actualité européenne. Inaugurée en 2008, cette forme d'information sur des sujets très diversifiés est à la fois commentée en présentiel et en distanciel. En 2020, de mensuelle, cette rencontre est devenue bimestrielle avec des rubriques plus fournies. En présentiel elle rassemble en moyenne moins de 20 personnes ; en visioconférence ce chiffre est monté jusqu'à 32 ! Elle est par ailleurs diffusée à plus de 2 500 internautes et publiée à 100 exemplaires.

Depuis 2017, cette lettre est soutenue par 4 associations : l'Union européenne des fédéralistes en Auvergne-Rhône-Alpes, les Jeunes Européens Lyon, l'Union régionale des acteurs locaux de l'Europe et Presse fédéraliste. Cette dernière en assure la publication. Alain MALEGARIE et Alain REGUILLON en assurent la rédaction avec l'apport ponctuel d'autres rédacteurs : Jacques FAYETTE, Jérôme DRU, Noémie BOUNSAVATH, Chloé MOULLENC.

Lettre sociale. Lancée en 2019, elle est mise en lien dans la lettre mensuelle et publiée sur le site Internet. Cette lettre est rédigée par Christian JUVAUX. C'est une dimension importante du traitement des politiques européennes qui offre de bonnes informations dans un domaine sensible où les partenaires sociaux jouent un grand rôle.

Les réseaux sociaux. Ils sont devenus le quotidien de toute structure qui entend faire connaître ce qu'elle réalise. La Maison des Européens Lyon n'échappe pas à ce type de communication qui est essentiellement alimenté par les jeunes que nous employons en service civique au côté de Monika STANČIKAITĖ. Les réseaux sociaux sont un complément indispensable au site Internet surtout avec l'utilisation de nouvelles fonctionnalités.



Statistiques 2020

Outils numériques	Catégories d'internautes	Nombre de bénéficiaires
Site Internet	Visites	7 433
Facebook	Abonnés	3 573
Twitter	Abonnés	1 843
You Tube	Abonnés	812
Instagram	Abonnés	522
LinkedIn	Abonnés	159
Outils utilisés	6	14 342

Les lundis des fonds européens

Ces rencontres régulières sont destinées à informer et conseiller tout porteur de projet potentiel sur les opportunités de financements européens.

Animés par Marjolaine ARBONA-VIDAL, ils connaissent un succès qui ne se dément pas et qui permet donc de pérenniser ce type de communication inauguré en 2020. L'avantage de cette formule est de s'adresser à un nombre réduit de personnes d'où une information ciblée en fonction des besoins.

62 personnes ont bénéficié des conseils de Marjolaine au cours de 15 séances d'information.

Le traitement des demandes de renseignements

Téléphone	E.mail	Visite au local	Total
1 025	4 382	164	5 571

Les conférences

Conférences organisées en présentiel. 8 seulement ont été possibles considérant la situation sanitaire avec la participation de 473 personnes. Parmi les plus importants :

- Enjeux de l'Union européenne
- L'Europe comme recours à la crise
- Dialogue citoyen : climat et transition énergétique
- Déjeuner lors de la journée de la femme sur les engagements de celles-ci
- Projection-débat du prix Lux sur la place des femmes dans la société



Visioconférences. 16, appelées aussi webinaires lorsqu'elles associent les services de la Commission européenne et du Parlement européen, ont été organisées pour aborder des thèmes diversifiés parmi lesquels :

- Les 70 ans de la Déclaration Schuman
- Fake News et crise sanitaire
- L'Europe, un an après les élections européennes
- Etat de droit, blocage du processus de décisions
- Tour d'Europe des systèmes de santé
- Libertés fondamentales et COVID 19
- Plan de relance et position allemande
- Europe des territoires avec le Tour de France
- Discours sur l'Etat de l'Union, intervention de la présidente de la Commission suivie en direct
- Europe, désintégration ou rebond
- Dialogue citoyen : Balkans occidentaux et Union européenne, un avenir commun
- Mobilité verte et interculturalité
- Apéro-débat entre un représentant de la Commission européenne et des étudiants

CONFÉRENCE EN LIGNE
En présence des députées européennes

Sur le thème
DE LA SUÈDE À LA FRANCE, TOUR D'EUROPE DES SYSTÈMES DE SANTÉ FACE AU COVID-19

Vendredi 5 juin 2020
17h > 18h30

En présence de **Michèle RIVASI** et **Véronique TRILLET-LÉNOIR**

Europe Direct Drôme Ardèche est en direct. 3 min

EN DIRECT 6

Participants: Arthura Vidal, Anna Grossetete - CEO Drôme, Parlement européen, Michèle Rivasi, Veronique Trillet-Lenoir

Zoom

CONFÉRENCE EN LIGNE
En présence de... Sylvain OULLAUME et Estelle FOIDEVIN

Sur le thème
LIBERTÉS FONDAMENTALES EN EUROPE ET COVID19
Où en est-on des migrations et des libertés des citoyens au quotidien ?

Vendredi 12 juin 2020
17h > 18h30

Webinaire

Pour en savoir plus : europe@cecd1429@univ-lyon.eu / 06 46 55 79 90 / mda-lyon.eu

Dialogue citoyen
BALKANS OCCIDENTAUX ET EUROPE : UN AVENIR COMMUN ?

Mirvella Claput (Députée de la Drôme), Gwendoline Delbos-Corfield (Députée européenne), Denis de Leonardo (Conseil honoraire de la République d'Albanie), Loïc Tréguères (Pollage spécialiste des Balkans)

RDV VENDREDI 6 NOVEMBRE À 18H

DIALOGUE CITOYEN "COVID ET FAKE NEWS"

avec **Françoise GROSSETETE** (Ex-députée européenne (PPE), spécialiste des questions de santé, d'environnement et de politique industrielle) & **Alain DUMORT** (Chef de la représentation régionale de la Commission européenne à Marseille)

Mercredi 6 Mai 2020
14h30-16h

Skype INSEEC Lyon (rencontre destinée aux élèves de l'INSEEC)

Webinaire
24 JUIN 17H00

66
LE PLAN DE RELANCE ET LA POSITION ALLEMANDE AVANT SA PRÉSIDENTIE DU CONSEIL DE L'UNION

Clair Demessy (Directeur de l'agence France Presse), Luc de Burckhel (Coordinateur européen du projet de loi de relance), Ulrich Bohner (Directeur exécutif des affaires économiques et financières au Conseil de l'Europe), Françoise Hoffmann (Conseillère à la présidence de la République), Jacques Fauriol (Président honoraire universitaire, directeur des relations avec l'Europe à l'Université de Lyon)

Les intervenants furent de qualité : les députées européennes Sylvie GUILLAUME, Michèle RIVASI, Véronique TRILLET-LENOIR et Gwendoline DELBOS-CORFIELD ; des représentants de la Commission européenne Estelle POIDEVIN et Alain DUMORT ; des conférenciers écrivains, universitaires et présidents des Maisons de l'Europe Claire DEMESNAY, Luc de BAROCHEZ, Jacques FAYETTE, Ulrich BONHER, Alain MALEGARIE, Audrey SORIA, Alain REGUILLON et Françoise GROSSETETE qui a quitté le Parlement européen en 2019 mais qui, comme ses collègues, reste très disponible.

Le nombre de participants est très satisfaisant avec 2 130 personnes soit une moyenne de 130 par conférence. La visioconférence a connu un meilleur succès que le présentiel ; nous devons garder cela à l'esprit.

Evènements et participations à des évènements

Les évènements : 7 le furent en présentiel, 1 en visioconférence. En présentiel, ce sont des fora de formations de professionnels de l'animation et de l'information auprès des jeunes qui ont participé. Sous le titre « Explor'ailleurs », Co organisés avec le Centre régional d'information jeunesse Auvergne-Rhône-Alpes et le label EURODESK, ces évènements avaient pour objet de transmettre une connaissance sur les dispositifs de mobilité et un savoir-faire quant à l'utilisation d'une mallette pédagogique. Une journée des langues a été organisée à Valence ainsi qu'une ballade européenne.

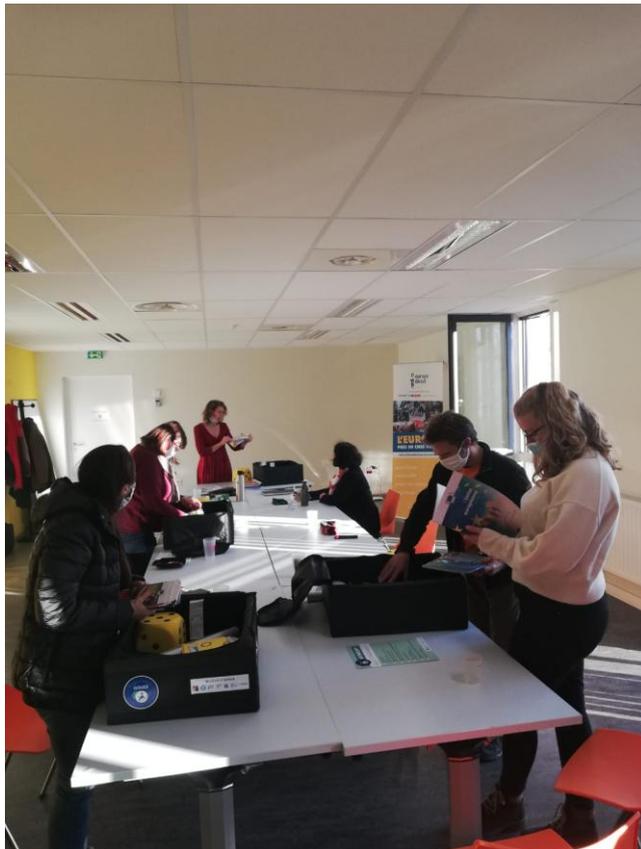
368 participants ont été comptabilisés lors de ces évènements de formation.



Avec le Conseil Local de Développement (CLD) de l'Ouest Lyonnais, nous avons co-organisé, sous forme d'Eurobus, une rencontre thématique sur la politique agricole commune. Elle s'adressait à des professionnels qui ont été 57 à participer.

Autre évènement d'importance, l'organisation d'une fête de l'Europe en visioconférence avec des centres d'information Europe Direct en Auvergne-Rhône-Alpes, Allemagne, Croatie, Espagne, Finlande, Italie, Luxembourg et Portugal et les services de la Commission et du Parlement européen.

234 participants de 8 nationalités : une première à renouveler et développer.



Participations à des évènements. Elles s'inscrivent dans les nombreux partenariats que nous entretenons. Elles ont porté sur les questions de mobilité européenne dans le contexte de la COVID, sur le programme Leader, sur ERASMUS et l'employabilité, sur l'animation d'atelier sur les fonds sectoriels, sans oublier notre présence aux rencontres fédérales de la Fédération Française des Maisons de l'Europe.

Nous avons participé à 6 évènements qui ont mobilisé quelque 300 participants.





Interventions scolaires et auprès des jeunes

La situation sanitaire n'a pas favorisé autant d'interventions que les années précédentes. C'est en Drôme Ardèche qu'elles ont été les plus nombreuses. Nous avons assuré 20 animations auprès de lycées, maisons familiales rurales, mission locale, point information jeunesse, comités de jumelages...avec des animations en Anglais dans certaines classes et des échanges avec une députée européenne. Au cours de ces rencontres majoritairement en présentiel, une seule en visioconférence, nous avons rencontré 980 jeunes.

A l'initiative de Slavomir MAŇÁSEK, en service civique, des contacts ont été établis dès septembre 2020 avec des associations étudiantes avec lesquelles nous avons amorcé un dialogue. Nous développerons cette action par des rencontres avec des personnes exerçant diverses professions en lien avec l'Europe.

Il convient de souligner un évènement évoqué dans le chapitre émissions de radio : « Jeunesse en Mouvement ». Organisé 5 années de suite en présentiel, cela n'a pu être reconduit en 2020. La formule d'un tel forum en ligne s'est révélée un succès. La diffusion s'est déroulée de 9 h à 19 h 30 selon 4 tranches qui ont touchées quelque 1 546 personnes. La connexion radio était calée sur Facebook, Twitter et des articles sur une édition en ligne ont été vus 256 fois. Les 6 Post publiés sur Facebook et Instagram ont touché 42 429 personnes. Une formule qui a assuré le succès de ce forum et qui sera reprise de manière hybride (présentiel-distanciel) dès que nous pourrons retrouver le chemin des accueils physiques.





Les partenariats

Ils sont nombreux et divers. Plus de 50 structures associatives, éducatives et institutionnelles travaillent en lien avec la Maison des Européens Lyon et ses deux centres d'information Europe Direct. Ces relations sont ponctuelles et variables selon les partenaires. Elles se déroulent toujours dans des conditions de sérieux, de professionnalisme et de convivialité.

Cela demande un temps important à consacrer à des contacts fréquents tant pour préparer des actions que pour convenir de sujets à développer. Marjolaine et Anna assurent l'essentiel de ces relations qui comptent pour un temps non négligeable de leur emploi du temps.



Conclusion

Une année riche et très fournie malgré les conditions sanitaires. Une belle performance à saluer ! Beaucoup d'enseignements positifs à intégrer. Bien sûr, tout ne s'est pas passé avec aisance. Plusieurs actions ont dû être annulées et les premiers temps, il a fallu se familiariser avec la visioconférence, se coordonner avec les services de la Commission européenne et du Parlement européen pour maîtriser les webinaires. Quelques actions auraient mérité un plus long temps de préparation, mais la concertation en télétravail a, elle aussi, nécessité un temps d'adaptation et de maîtrise des outils numériques. A présent, le personnel et les administrateurs qui suivent plus quotidiennement la vie de la « Maison » sont au point et nous ferons tout pour que 2021 soit un aussi bon cru que 2020.

